Rattenspecialist
Oosterhout, Overbetuwe (postcodegebied 6678)
Telefoon: 06-46143014
E-mail: info@rattenspecialist.nl
Website: www.rattenspecialist.nl

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Artikel 1 Toepasselijkheid

Alle aanbiedingen, offertes, orderbevestigingen en overeenkomsten geschieden uitsluitend onder deze Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden prevaleren boven eventuele door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Door het verstrekken van een opdracht tot uitvoering van werkzaamheden gaat de opdrachtgever akkoord met de toepasselijkheid van deze voorwaarden. In deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken over bestrijdingswerkzaamheden; hieronder kan tevens wering en/of beheersing worden verstaan, afhankelijk van de opdracht.

## Artikel 2 Prijsopgave en Overeenkomst

Rattenspecialist doet voorafgaand een prijsopgave op basis van tarieven voor standaarddiensten. De actuele tarieven zijn weergegeven op de website van Rattenspecialist (www.rattenspecialist.nl). Voor maatwerkdiensten wordt een offerte opgesteld. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Een overeenkomst komt slechts tot stand na schriftelijke bevestiging door de opdrachtgever of, bij gebreke daarvan, zodra de uitvoering van de opdracht is begonnen.

## Artikel 3 Prijzen

Rattenspecialist factureert kosten achteraf op basis van nacalculatie en de overeengekomen prijsopgave of offerte. De opdrachtgever wordt na afloop van iedere bestrijdingsactiviteit geïnformeerd over het verloop van de werkzaamheden en de bijbehorende kosten.

## Artikel 4 Uitvoering der werkzaamheden

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle aanwijzingen van of namens Rattenspecialist die verband houden met de werkzaamheden, worden opgevolgd. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat Rattenspecialist direct na aankomst kan aanvangen met de werkzaamheden, onder andere door vrije

toegang te verlenen tot alle te behandelen ruimtes, lokaliteiten en terreinen.

Indien de oorzaak van niet of niet-tijdige uitvoering binnen de risicosfeer van Rattenspecialist ligt, zal zij zo spoedig mogelijk alsnog tot uitvoering overgaan en is zij, voor zover sprake is van schuld, aansprakelijk voor directe schade. Deze aansprakelijkheid is echter beperkt tot het bedrag waartegen de betreffende werkzaamheden zijn of zouden worden verricht.

Indien de niet-tijdige uitvoering te wijten is aan oorzaken buiten de risicosfeer van partijen, zoals oorlog, revolutie, stakingen, storingen in toevoer, brand, transportmoeilijkheden of weersomstandigheden, zal in overleg uitvoering alsnog plaatsvinden zonder recht op schadevergoeding.

## Artikel 5 Extra kosten, meer- en minderwerk

Kosten die ontstaan doordat de opdrachtgever tekortschiet in zijn verplichtingen om de uitvoering mogelijk te maken, worden onverminderd doorberekend. Meer- en minderwerk zal naar redelijkheid bij de opdracht of aan het einde van de werkzaamheden worden verrekend.

Indien de uitvoering van het werk bezwaarlijk of onmogelijk wordt door gewijzigde omstandigheden, zullen partijen een aangepaste overeenkomst sluiten. Extra kosten worden verrekend, en Rattenspecialist heeft recht op vergoeding van reeds gemaakte kosten. Dit laat de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst onverlet.

## Artikel 6 Betaling

Tenzij anders overeengekomen, dient betaling netto, zonder korting of aftrek, binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden. Bij overschrijding van deze termijn is de opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd. Alle incassokosten zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever.

## Artikel 7 Klachten

Klachten over de uitvoering of kwaliteit van de werkzaamheden dienen binnen 8 kalenderdagen na uitvoering

Rattenspecialist
Oosterhout, Overbetuwe (postcodegebied 6678)
Telefoon: 06-46143014
E-mail: info@rattenspecialist.nl
Website: www.rattenspecialist.nl

schriftelijk te worden gemeld. Bij het uitblijven hiervan vervalt elk recht op reclamatie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Klachten ontslaan de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen.

### Artikel 8 Niet-nakoming en beëindiging

In geval van overmacht (zoals oorlog, staking, brand, etc.) zal niet-nakoming niet leiden tot schadeplichtigheid. In andere gevallen van niet-nakoming, surseance van betaling of faillissement, heeft de andere partij het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten of te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn.

### Artikel 9 Garanties en aansprakelijkheid

Mededelingen door of namens Rattenspecialist gelden alleen als garantie indien deze schriftelijk als zodanig zijn bevestigd. Rattenspecialist verplicht zich om werkzaamheden naar beste vermogen uit te voeren, zonder garantie op resultaat.

Rattenspecialist is niet aansprakelijk voor schade aan zaken of personen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld. In dat geval is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarvoor de werkzaamheden zijn verricht of waarvoor dekking bestaat onder de verzekering.

Aansprakelijkheid voor schade door gebruikte producten is uitgesloten, tenzij deze voortkomt uit grove nalatigheid, waarbij de aansprakelijkheid beperkt blijft tot de waarde van het betreffende product.

### Artikel 10 Opzegging en beëindiging

Bij annulering is Rattenspecialist gerechtigd om alle gemaakte kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Bij niet-nakoming door één der partijen kan de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst worden beëindigd, tenzij de tekortkoming binnen redelijke termijn wordt hersteld. Overdracht van verplichtingen aan derden kan alleen met uitdrukkelijke toestemming van Rattenspecialist.

### Artikel 11 Bevoegde rechter en toepasselijk recht

Rattenspecialist
Oosterhout, Overbetuwe (postcodegebied 6678)
Telefoon: 06-46143014
E-mail: info@rattenspecialist.nl
Website: www.rattenspecialist.nl

Geschillen die niet in der minne kunnen worden geschikt, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 12 Het bestrijden van ratten

1. Rattenspecialist bestrijdt ratten met afschot en mechanische vallen, zonder gebruik van rodenticiden.
2. Door Rattenspecialist geadviseerde weringmaatregelen dragen bij aan het beoogde resultaat en dienen door de opdrachtgever te worden uitgevoerd.
3. Afgesloten ruimtes zoals kruipruimtes of verlaagde plafonds dienen bereikbaar te worden gemaakt door de opdrachtgever.
4. Mechanische vallen en eventuele camera's mogen alleen in overleg met Rattenspecialist worden verplaatst.